

PRIVACY STATEMENT GETNET GLASVEZELNETWERK BV

In dit Privacy Statement wordt uiteengezet welke persoonsgegevens Getnet Glasvezelnetwerk B.V. en de aan haar gelieerde bedrijven als bedoeld in artikel 2:24b BW (hierna gezamenlijk: "Getnet") verwerken en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. Verder wordt er beschreven op welke wijze de persoonsgegevens door Getnet worden beschermd en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Getnet Glasvezelnetwerk B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens..

Contactgegevens:

Getnet Glasvezelnetwerk B.V.

Krijgsman 19

1186 DM Amstelveen

info@getnet.nl

KvK nummer: 76616657

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken op verschillende momenten persoonsgegevens op onze website www.getnet.nl (hierna: "Website"), bijvoorbeeld wanneer u gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze Website
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt in correspondentie en/of telefonisch

Getnet verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Getnet verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het sluiten en nakomen van de overeenkomst

Getnet verwerkt uw gegevens ten behoeve van het sluiten en nakomen van de overeenkomst, bijvoorbeeld voor het aanleggen van het fysieke glasvezelnetwerk en de glasvezelaansluiting en de facturatie. De door u verstrekte gegevens kunnen tevens worden gebruikt voor het behandelen van uw vragen en/of klachten, het verstrekken van de door u gevraagde informatie of het verstrekken van informatie over de planning en ontwikkelingen van de glasvezelaansluiting of over andere dienstverlening.

E-mail marketing

Indien u daarvoor toestemming hebt gegeven gebruikt Getnet uw e-mailadres voor het versturen van elektronische nieuwsbrieven en andere elektronische berichten over producten en diensten van Getnet. In ieder elektronisch bericht dat u van Getnet ontvangt, is de mogelijkheid tot afmelden hiervan opgenomen.

Contact opnemen

Indien u hierom heeft verzocht, door middel van het invullen van uw gegevens op het contactformulier, zal Getnet contact met u opnemen.

Wet- en regelgeving

Getnet gebruikt de gegevens om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Wat zijn de grondslagen voor gegevensverwerking?

Getnet verwerkt uw persoonsgegevens op grond van de volgende grondslagen:

Overeenkomst: voor de levering van de glasvezelaansluiting en het uitvoeren van de bijbehorende diensten sluit u met Getnet een overeenkomst. Om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren en de diensten te factureren is de verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk.

Wettelijk plicht: Getnet verwerkt uw persoonsgegevens indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke plicht die op Getnet rust.

Toestemming: voor het versturen van elektronische nieuwsbrieven en het opnemen van contact met u zal Getnet gebruik maken van uw toestemming. U kunt u toestemming te allen tijde intrekken via www.amstelveen.getnet.nl/uitschrijven-email

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Getnet zal uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor de hierboven vermelde doeleinden. Indien we de persoonsgegevens om de hierboven genoemde reden niet meer hoeven te bewaren, zullen wij de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij wij (i) op grond van wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) of (ii) op grond van een bewijsplicht (bijvoorbeeld op het gebied van e-mail marketing gedwongen zijn om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In welk geval uitsluitend de persoonsgegevens die specifiek voor dat doel noodzakelijk zijn gedurende de van toepassing zijnde bewaartermijn bewaard zullen blijven.

Delen van persoonsgegevens met derden

Getnet verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij hiertoe op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie verplicht is, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals bedrog, fraude of oplichting) of u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Getnet kan voor het verwerken van de persoonsgegevens gebruik maken van andere dienstverleners die als verwerker, uitsluitend in opdracht van Getnet, zullen optreden. Deze dienstverleners krijgen slechts toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun dienstverlening. Met deze verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin de verwerker wordt verplicht om de bepalingen uit het Privacy Statement na te leven. Getnet blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Uw rechten

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Dit geldt in het bijzonder voor uw rechten van toegang, verkrijging, rectificatie, restrictie, bezwaar, verwijdering en gegevensoverdraagbaarheid. Getnet vindt het belangrijk dat u deze rechten kunt uitoefenen. Hiervoor kunt u een e-mail of brief sturen naar het adres zoals vermeld onder de 'Contactgegevens'. Houd er rekening mee dat we in sommige gevallen om aanvullende informatie kunnen vragen om uw identiteit deugdelijk vast te stellen.

Getnet zal u verzoek steeds onverwijld in behandeling nemen en u, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien we u verzoek niet kunnen inwilligen zullen we dat altijd nader toelichten.

Indien we uw verzoek tot de verkrijging van je persoonsgegevens inwilligen, zullen we de persoonsgegevens op een door ons te bepalen standaard formaat aan u of aan een door u aangewezen derde partij ter beschikking stellen.

Bij het verzoek tot verwijdering en/of beperking van de persoonsgegevens zullen wij de persoonsgegevens onverwijld en in ieder geval binnen een maand verwijderen, tenzij wij op grond van dwingende gerechtvaardigde gronden of een wettelijke verplichting genoodzaakt zijn de betreffende persoonsgegevens langer te bewaren. Indien dat geval, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen en onze afweging motiveren.

Beveiligingsmaatregelen

Getnet respecteert de privacy van iedere betrokkene en draagt ervoor zorg dat de persoonsgegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt om ongeoorloofde toegang, wijziging of misbruik te voorkomen en is alleen toegestaan aan onze medewerkers op een 'need-to-know' basis. Getnet heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijzigingen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan onder meer uit het gebruik van secure socket layer (SSL) / Transport layer security (TLS) encryptie of andere vormen van versleuteling.

De persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Websites van derden

Dit Privacy Statement heeft alleen betrekking op de Website en niet op websites van derden waarvoor op de Website een doorlink mogelijkheid is opgenomen. Wij raden u aan om de privacy voorwaarden van de websites van derden goed door te nemen voordat u overgaat tot het delen van persoonsgegevens.

Rechtskeuze en klachten

Op het Privacy Statement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Indien u vragen heeft over het Privacy Statement en/of de wijze waarop Getnet gebruik maakt van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail of brief sturen naar het adres zoals vermeld onder de 'Contactgegevens'.

Getnet wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigen Privacy Statement

Getnet kan het Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen door een bijgewerkte versie op de Website te plaatsen. Wij raden u daarom aan om het Privacy Statement regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

Amstelveen, januari 2020